



## MGA KARAPATAN AT MGA PANANAGUTAN NG KLIYENTE

### MAYROON KANG KARAPATAN NA:

- MABIGYAN NG MAKATARUNGANG PAGTRATO NA MALAYA SA DISKRIMINASYON
- TRATUHIN NANG MAY GALANG
- MAKARAMDAM NA IKAW AY LIGTAS
- MATRATO NANG MAY PAGLIHIM.
- MABIGYAN NG MAHUSAY NA PROPESYONAL NA SERBISYO
- MALAMAN ANG IBANG MGA SERBISYO
- GUMAWA NG MGA DESISYON TUNGKOL SA IYONG PAGLAHOK SA MGA SERBISYO

### ANG IYONG MGA PANANAGUTAN AY:

- ANG TRATUHIN ANG IBA NANG MAY GALANG
- TANGGAPIN ANG DIVERSITY
- PANATILIHIN ANG PAGKA-PRIBADO AT PAGIGING LIHIM NG IMPORMASYON UKOL SA IBA
- MAGBIGAY NG BUKÁS, TAPAT, AT MAKABAGONG IMPORMASYON
- DUMATING SA ORAS PARA SA MGA SERBISYO
- GAWIN ANG MGA NAPAGKASUNDUANG DESISYON
- MAGBIGAY NG NAPAG-ISIPAN AT MAHALAGANG FEEDBACK TUNGKOL SA MGA SERBISYO NA NATANGGAP