



## *Droits et responsabilités du client*

### VOUS AVEZ LE DROIT :

- DE RECEVOIR UN TRAITEMENT ÉQUITABLE ET SANS DISCRIMINATION;
- D'ÊTRE TRAITÉ AVEC RESPECT;
- DE VOUS SENTIR EN SÉCURITÉ;
- À LA CONFIDENTIALITÉ;
- DE RECEVOIR UN TRAITEMENT ÉQUITABLE ET SANS DISCRIMINATION;
- D'ÊTRE INFORMÉ SUR LES AUTRES SERVICES;
- DE DÉTERMINER VOTRE PARTICIPATION AUX SERVICES.

### VOS RESPONSABILITÉS SONT :

- DE RESPECTER LES AUTRES;
- DE RESPECTER LA DIVERSITÉ;
- DE RESPECTER LA CONFIDENTIALITÉ ET LE DROIT À LA VIE PRIVÉE DES AUTRES;
- DE FOURNIR DES RENSEIGNEMENTS TRANSPARENTS, HONNÊTES ET À JOUR;
- D'ÊTRE PONCTUEL POUR FOURNIR LES SERVICES;
- DE RESPECTER LES DÉCISIONS PRISES;
- DE FOURNIR DES COMMENTAIRES RÉFLÉCHIS ET PERTINENTS SUR LES SERVICES REÇUS.