



ਮਰੀਜ਼ਾਂ (ਕਲਾਇੰਟਸ) ਦੇ ਹੱਕ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੱਕ ਹੈ:

- ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਤਕਰੇ ਦੇ ਵਾਜਬ ਸਲੂਕ ਦਾ
- ਆਦਰ ਨਾਲ ਵਰਤਾਉ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ
- ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਦਾ
- ਭੇਤਦਾਰੀ ਦਾ
- ਉੱਚ ਪੱਧਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਸਰਵਿਸ ਲੈਣ ਦਾ
- ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਦਾ
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ ਦਾ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਹਨ:

- ਦੂਜਿਆਂ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨਾ
- ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨਤਾ ਦੀ ਇੱਜ਼ਤ ਕਰਨਾ
- ਦੂਜਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਈਵੇਸੀ ਅਤੇ ਭੇਤਦਾਰੀ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣਾ
- ਨਿਰਫਲ, ਈਮਾਨਦਾਰ ਅਤੇ ਤਾਜ਼ੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਆਉਣਾ
- ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਵਾਲੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ
- ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਗੰਭੀਰ ਅਤੇ ਢੁਕਵੇਂ ਵਿਚਾਰ ਦੇਣਾ