



## สิทธิและความรับผิดชอบของลูกค้า

### ท่านมีสิทธิที่จะ:

- ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรม ไม่มีการแบ่งแยก
- ได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพ
- รู้สึกปลอดภัย
- ได้รับการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล
- ได้รับการที่มีคุณภาพโดยมืออาชีพ
- ได้รับการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับบริการด้านอื่นๆ
- ตัดสินใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของท่านในการบริการนั้นๆ

### ความรับผิดชอบของท่าน คือ:

- เคารพผู้อื่น
- ให้เกียรติกับความแตกต่างและความหลากหลายในทุกเรื่อง
- รักษาความเป็นส่วนบุคคลและปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น
- ให้ข้อมูลที่เปิดกว้าง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
- ตรงต่อเวลาสำหรับการบริการนั้นๆ
- ปฏิบัติตามผลการตัดสินใจที่ตกลงร่วมกันไว้
- ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบริการที่ได้รับ ซึ่งมีความสอดคล้องและได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้ว