



## CÁC QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA THÂN CHỦ

### QUÝ VỊ CÓ QUYỀN:

- Được đối xử công bằng không kỳ thị
- Được đối xử tôn trọng
- Cảm thấy an toàn
- Bảo mật
- Tiếp nhận dịch vụ chuyên nghiệp có Phẩm Chất
- Được thông báo về các dịch vụ khác
- Quyết định về việc quý vị tham gia các dịch vụ

### QUÝ VNCÓ TRÁCH NHIỆM:

- Tôn trọng người khác
- Tôn trọng đa dạng
- Duy trì quyền riêng tư và kín đáo của người khác
- Cung cấp chi tiết cởi mở, thành thật và mới nhất
- Đến đúng giờ để tiếp nhận dịch vụ
- Tuân hành các quyết định đã được thỏa thuận
- Đóng góp ý kiến sâu xa và liên hệ về các dịch vụ đã tiếp nhận