

QUIÉN PUEDE REFERIR CLIENTES A ESTE PROGRAMA:

- Usted
- Parientes, anfitriones o amigos
- Agencias comunitarias o escuelas
- Policía
- Trabajadores sociales
- Profesionales de la salud
- Programas de servicios a víctimas

¿QUÉ ES MOSAIC?

MOSAIC es una agencia plurilingüe sin fines de lucro dedicada a ayudar a los inmigrantes y refugiados en su asentamiento e integración. Por medio de una variedad de programas y servicios, MOSAIC ayuda a sus clientes a participar plenamente en la sociedad canadiense. Desde su fundación hace más de 35 años, MOSAIC ha llegado a ser una de las más grandes organizaciones al servicio de inmigrantes en la zona metropolitana de Vancouver.

PROGRAMAS DE EMPLEO

604 254 0244
employmentprograms@mosaicbc.com

CENTROS DE ESTUDIO DE INGLÉS

604 684 8825
esl@mosaicbc.com

PROGRAMAS PARA FAMILIAS

604 254 9626
familyprogram@mosaicbc.com

SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN

604 254 8022
interpretations@mosaicbc.com

SERVICIOS DE ASENTAMIENTO

604 254 9626
settlement@mosaicbc.com

SERVICIOS DE TRADUCCIÓN

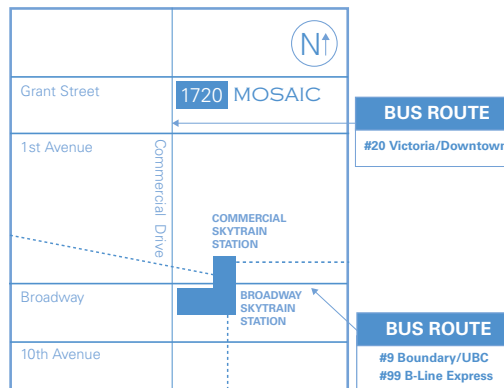
604 254 0469
commercial@mosaicbc.com

PROGRAMAS PARA FAMILIAS

Los Programas para Familias de MOSAIC ofrecen servicios para ayudar a familias de inmigrantes y refugiados a forjar relaciones saludables y sólidos sistemas de apoyo durante su asentamiento en Canadá y su integración a la sociedad canadiense.

Contact:

Multicultural Victim Services Program
604 254 9626
Monday - Friday
9 a.m. to 5 p.m.



Financiado por el Ministerio de Justicia

Otros recursos:

VictimLink 1 800 563 0808

Para mayor información visite:

WWW.MOSAICBC.COM

Arte en la cubierta de:

Sheila Norgate

Reproducido con la autorización de la artista

Family Programs MVSP [Spanish]

© MOSAIC April 2014

Printed: 05/14



MOSAIC

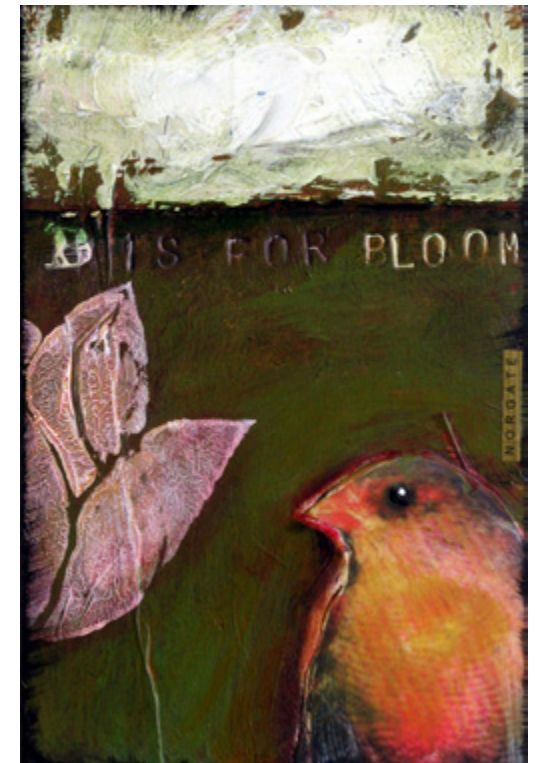
1720 Grant St
Vancouver, BC

Canada V5L 2Y7

Phone: 604 254 9626



PROGRAMA MULTICULTURAL DE SERVICIOS A VÍCTIMAS



CON MÁS DE 35 AÑOS INTEGRANDO INMIGRANTES Y REFUGIADOS A FIN DE CONSTRUIR UNA MEJOR COMUNIDAD

Este servicio comunitario especializado reconoce que cada aspecto de la vida, sea físico, emotivo, espiritual o financiero, resulta impactado cuando alguien es víctima de un delito. La violencia no sólo perjudica al individuo, sino a toda la comunidad.

¿HA SIDO USTED VÍCTIMA DE UN DELITO?

El Programa Multicultural de Servicios a Víctimas proporciona servicios gratuitos y privados a inmigrantes, refugiados y recién llegados de todos los géneros y posiciones sociales. El programa está disponible a toda persona que haya sido víctima de un delito en Vancouver.

Usted puede ser considerado víctima de un delito si:

- Le fue hurtado dinero o bienes personales
- Fue herido con un objeto o arma
- Fue tocado de una manera sexualmente inapropiada y/o sin su invitación
- Fue acosado, seguido o acechado por una persona conocida o desconocida
- Le dijeron que la policía no le va a creer o ayudar
- Fue atacado o golpeado por una persona conocida (cónyuge, pareja, compañero de vivienda, amigo o profesor) o desconocida

El maltrato sufrido dentro de una relación también es considerado un delito. Usted puede ser considerada víctima si:

- pasó miedo por el mal genio o furia de su cónyuge, pareja o amante

- fue sometida al control de otra persona en cuanto a sus gastos o el lugar donde trabaja
- no le fue permitido ver a sus familiares, amigos u otras personas que podrían ayudarle
- fue amenazada con que perdería a sus hijos o le serían devueltos a su país de origen
- fue amenazada con que sería deportada o que se le cancelaría el patrocinio

¿EN QUÉ PUEDE SERVIRLE EL PROGRAMA MULTICULTURAL DE SERVICIOS A VÍCTIMAS?

Nuestro objetivo es la entrega plurilingüe de servicios a víctimas de actos delictuosos. Lo hacemos con sensibilidad a la cultura, sin atención a que la policía o el sistema judicial estén involucrados o no. Nuestros trabajadores ayudan a víctimas de todo tipo de delitos o trauma. Sus servicios incluyen los siguientes:

Apoyo emotivo

Le escucharemos y le ayudaremos a soportar su dolor, sufrimiento y trauma.

Información general

Le ayudaremos a obtener acceso a información con respecto a los pasos a seguir en lo que concierne su salud, seguridad, asistencia legal y financiera, vivienda de emergencia, servicios de guardería y otros recursos comunitarios.

Le ayudaremos a desarrollar un plan de seguridad y, si usted quiere, a hacer una denuncia policial.

Ayuda práctica

Le ayudaremos a llenar formularios y solicitudes y/o a redactar cartas, incluyendo la declaración de impacto sobre la víctima (Victim Impact Statement) y otros documentos requeridos por el Programa de Ayuda para Víctimas de Delitos.

Información relacionada con el sistema judicial

Si Ud. decide denunciar el delito, le daremos información acerca de los modos de actuar de la policía, el fiscal y el juez. En relación a la investigación policial o al pleito, le ayudaremos a obtener informes actualizados y, además, le informaremos sobre cuáles son los derechos de las víctimas y si deberá presentarse como testigo ante la corte.

Acompañamiento

Le acompañaremos a las citas que Ud. pudiera tener en la corte, comisaría, oficinas de ayuda legal y centros de justicia familiar. El apoyo en la corte incluye orientación en los procedimientos judiciales, presentación de testimonio y cortesía protocolar.

Abogacía

Intercederemos de su parte a fin de que pueda obtener los servicios necesarios. Le ayudaremos a obtener información y a hablar con su empleador, la policía, abogados, fiscales, y asesores legales y financieros.

Referencias

Evaluaremos su situación y lo referiremos a otros servicios comunitarios pertinentes, según sea necesario.

Proyección a la comunidad

Ofrecemos educación y capacitación a individuos y grupos comunitarios sobre violencia contra la mujer, incluyendo información sobre la evaluación y planeación de seguridad.