

ديون بطاقات الائتمان

يمكن أن تكون بطاقات الائتمان مريحة جداً ولكنها أيضاً قد تؤدي إلى تراكم ديون كثيرة عليك. لهذا السبب من المهم أن تعرف حقوقك ومسئولياتك وخياراتك إذا تعرضت للمتاب.

ماذا يمكن أن يحدث إذا فشلت في دفع ديون بطاقة الائتمان

إذا كان رصيد بطاقة الائتمان الذي يجب عليك دفعه كبيراً جداً أو كنت غير قادر على دفع الحد الأدنى المسموح به، يمكن أن يقوم مزود بطاقة الائتمان بما يلي:

- إلغاء بطاقة الائتمان الخاصة بك؛
- أن يسجل ديونك في تقرير الإعتماد الخاص بك؛
- أن يأخذ المال من حسابك المصرفي لدفع الديون، إذا كان مزوداً بطاقة إئتمان هو أيضاً من البنك الذي تتعامل معه؛
- رفع نسبة الفائدة؛ أو
- إرسال ملفك إلى وكالة تحصيل الديون.

يمكن للوكالة أو مزود بطاقة الائتمان أن تحيلك إلى المحكمة حيث يمكن للقاضي ان يأمرك بدفع المبلغ المستحق بالإضافة إلى الفائدة والتكاليف القانونية. وإن لم تقم بالدفع ، يجوز للدائن أن يستولي على مدخراتك ودخلك أو حتى منزلك. **المسئولية المتعلقة ببطاقات الائتمان المشتركة**

إذا كنت تشترك في إمتلاك بطاقة إئتمان مع شخص آخر، سيكون كلاكما مسؤولاً عن الديون. يمكن لمزود بطاقة الائتمان مطالبة الرصيد الكامل من أي من حاملي البطاقة بغض النظر عن عدد مرات إستعمالهم البطاقة. **إلغاء بطاقتك**

إذا كنت تريد إلغاء بطاقتك، يجب عليك الإتصال بمزود البطاقة الإئتمانية مباشرة. إن مجرد تمزيق البطاقة أو عدم إستعمالها سوف لن يلغي تلقائياً حسابك.

حقوقك

يحمي القانون في بريتش كولومبيا المستهلك بطرق عديدة:

- إذا إستلمت بطاقة إئتمان عن طريق البريد ولم تكن قد طلبتها، لا يتوجب عليك إستعمالها. ومع ذلك، إذا إستخدمت البطاقة، سيتوجب عليك سداد ديونك.
- بمجرد إبلاغك الشركة المزودة عن فقدان بطاقة إئتمانك أو سرقتها، لا يتوجب عليك دفع ثمن أية سلعة تم شراؤها بواسطة البطاقة بعد ذلك الوقت. إذا إستخدم شخص آخر بطاقة إئتمانك قبل أن تبلغ عن فقدانها أو سرقتها، ستكون مسئوليتك محددة ومحصورة بمبلغ 50 دولار. هذه المسؤلة لا تنطبق عند إستخدام بطاقة الائتمان الخاصة بك مع رقم التعريف الشخصي السري لسحب المال من الصراف الآلي.

هناك قواعد إضافية خاصة بالبنوك التي تصدر بطاقات الائتمان. (إجراءات الحماية هذه لا تشمل بطاقات الائتمان التي تصدرها المخازن). يجب على البنوك:

- إعطاء مدة سماح لا تقل عن 21 يوماً والتي لا يجوز فيها احتساب أية نسبة فائدة على المشتريات؛ و
- أن تكون لديها عملية شكوى واضحة وصريحة.

خياراتك:

إذا كانت لديك مشاكل تتعلق بالديون، لديك عدة خيارات منها:

- يمكنك التفاوض بشأن مدة الدفع. كن حذراً بشأن الإتفاق على جدول سداد غير واقعي.
- إحصل على المساعدة من وكالة إستشارات مالية مثل الجمعية الإستشارية للإئتمان. قد تقرر الدخول في برنامج سداد الديون حيث يمكنك فيه القيام بدفع قسط شهري.
- يمكنك التفاوض بشأن إيجاد تسوية. في بعض الأحيان، قد يكون الدائن على إستعداد لقبول مبلغ مقطوع يقدر بجزء من المبلغ المستحق لتسوية الديون – ولكن يجب عليك التأكد من الحصول على نص هذه الإتفاقية خطياً قبل إرسال أية أموال للتسوية.
- قم بمنازعة الديون كتابة وأطلب من الدائن أن يأخذ الأمر إلى المحكمة. إحصل على المشورة القانونية إذا كنت تعتقد أن لديك سبب مقبول للنجاح، على سبيل المثال، إذا لم يكن اسمك موجوداً على حساب بطاقة الإئتمان.
- لا تفعل شيئاً وانتظر لمعرفة ما اذا كانت الشركة سترفع دعوى قضائية ضدك أم لا. إحصل على المشورة القانونية قبل أن تقرر بأن هذا هو الخيار المعقول لمثل حالتك.
- اعلن إفلاسك. هذا هو الملاذ الأخير. يرجى الإتصال بوكيل التفليسة (الإفلاس) للحصول على إستشارة مجانية.

مصادر هامة:

جمعية الإستشارة الإئتمانية
 جمعية لا تستهدف الربح تقدم الإستشارة المالية.
 1 888 527-8999
www.nomoredebts.org

حماية المستهلك في بريتش كولومبيا
 دائرة تنظم وكالات تحصيل الديون ومتابعة الشكاوى المتعلقة بالممارسات غير المعقولة التي تقوم بها بعض وكالات إستحصال الديون.

1 888 564-9963
www.consumerprotectionbc.ca

مدرسة الشعب القانونية
 يقدم هذا الموقع صفحات حقائق متعددة اللغات وأفلام الصور المتحركة وملفات مقاطع صوتية عن قانون المستهلك إضافة إلى روابط لمواقع حكومية في مواضيع منها إختيار بطاقة الإئتمان المناسبة لك.

www.publiclegaled.bc.ca

ملاحظة:

تعطي هذه المقالة معلومات فقط ولا تقدم المشورة القانونية. حقوق الطبع محفوظة لجمعية موزاييك 2010. تم التحديث في 4 يناير/كانون الثاني 2011.

أصبح هذا المشروع ممكناً من خلال الدعم المالي المقدم من المؤسسة القانونية في بريتش كولومبيا، حكومة كندا ومقاطعة بريتش كولومبيا.

هذا المشروع هو عبارة عن شراكة بين موزاييك ومدرسة الشعب القانونية